

Chef. Coach

Lbdatas chefer och medarbetare gick på kurs ihop:

”Samarbetet är bättre nu”

För en nyanställd kan det vara lite chockartat att komma till Lbdata. Alla kör med raka puckar, och vid oenighet rensas luften direkt – men utan att någon blir sårad. Grid-metoden har hjälpt både chefer och medarbetare att jobba effektivare tillsammans.

För att få genomslag för en ny metod eller förändra en arbetsplats räcker det inte att utbilda cheferna. Medarbetarna måste också ges möjlighet att ta till sig budskapen, helst tillsammans med chefen.

Så har IT-företaget Lbdata i Göteborg gjort med Grid, en metod för att skapa ett gemensamt språk i organisationen och en diskussion om de attityder och värderingar som styr beteendet. Lbdatas 60 chefer och medarbetare fick nosa på Grid på en kick-off. De kom därifrån med många nya insikter i bagaget, och vd Hans Benzler var heltänd på idén.

”Det var det värsta och det bästa jag varit med om. Jag insåg att vi hade mycket att göra för att åstadkomma en riktigt bra arbetsplats, där alla blir delaktiga och både får och vill bidra.”

Alla hade besvarat en enkät i två

Problem:

Bristande samarbete och effektivitet

Lösning:

Rakare kommunikation med Grid-metoden

delar, dels om hur den ideala arbetsplatsen bör se ut, dels hur det fungerade på Lbdata. Resultaten presenterades på kick-offen och sedan fick de sätta sig i grupper och diskutera fram hur de skulle vilja ha det.

”Det blev så tydligt och klart att vi inte betedde oss så som vi skulle vilja att man gör.”

På ett möte är det mycket vanligt att någon höjer rösten för att försöka övertyga de andra om sin idé. Men de andra hör ju inte illa, de är bara av en annan åsikt. Och någon sitter tyst och har svårt att komma till tals överhuvudtaget. Man måste lära sig lyssna, alla ska få möjlighet att bidra med vad de tycker och tänker, och sedan gäller det att komma fram till den bästa lösningen.

Hans Benzler tillstår att han nog hörde till dem som höjde rösten. Han har blivit mycket bättre på att lyssna nu. Men det är inte lätt att ändra stil,



det kräver sin man. Dessutom måste han som högste chef försöka föregå med gott exempel hela tiden.

På ett femdagars-seminarium blev han närmare bekant med Grid, deltagarna bestod av chefer från olika företag. De fick lösa uppgifter tillsammans och sedan ge varandra feedback på hur de agerat.

”Till sist fick var och en en rejäl genomgång där ledarstilen granskades med lupp av de andra. Det var en riktig rotblöta, ganska tuftt att bara sitta och lyssna i 45 minuter. Men ack så nyttigt.”

Därefter deltog chefer och medarbetare vid Lbdata i en tredagars-utbildning på hemmaplan, med ett par